

# 「高山土曜ストア」 @市営高山団地集会所がスタート！

私たちのアイデア

皆で実現しました！

「坂が多くて買い物が大変。近くのスーパーも閉店…」

→ 自分たちの手で、団地の集会所で販売会をしたい！

住民・スーパー・区役所の力を合わせれば、  
実現し、続けられるかも?!



市営高山団地集会所

ワゴン車いっぱいの商品を皆で運びます

「もし、近くの集会所で販売会が  
できたら？」

- 選ぶ楽しみの提供
- 顔を合わせる場に
- 見守り・安否確認

自分の目で見て  
商品を選ぶと、  
楽しいね！

何年も会えなかつた  
Aさんに会えて  
嬉しかった！



集会所の中は…

机を並べ、商品を出し、レジを置けばお店に！



「せっかく販売会するなら、毎週やろうよ！」

→ 楽しみは土曜日に  
やってくる！



今週は何を  
買おうかな？

支え合いの輪が毎週広がる場に

お手伝いの住民が、お年寄りの手をとって  
重い荷物を玄関先まで運んだり  
親子が楽しめるイベントをしてみたり



# アイデアの説明

## ♪「高山土曜ストア」の育てかた♪

小さく産んで、ときには失敗もしながら、  
愛されるお店として大きく育てよう♥  
(スモールスタート・トライアンドエラー)



### 【ステップ1】

#### まずはやってみよう

昨年9月の土曜日に2週連続で、お試しの販売会をやってみました。

9月22・29日(土)  
10:30~14:30



#### 【利用者の声】

- ・久しぶりに会えて顔が見られてよかった (抱き合っていました！)
- ・自分が好きなものを選んで買えるので楽しい
- ・重いものが買えてよかった。普段は出かたついでに買い物をしているが、運ぶことを考えると、重いものを買うのはためらってしまう
- ・こうした機会が定期的にほしいし、次回も是非、続けてほしい

### 【ステップ2】 毎週、楽しくみをつくろう

- 毎週土曜日、市営住宅の集会所で販売するために  
→ 東急ストアと区役所が協定締結！ H30.12
- 負担軽減 → 开店時間を4時間から2時間に
- EVのない市営住宅では荷物を  
持って階段を上るのが大変  
→ 玄関先まで運搬
- もっと知ってもらい、売り上げUP  
→ ごみ置き場にもポスター  
周辺町会にも広報



私たち住民と、東急ストアさん、区の職員が  
知恵を出し合い、少しずつ改善しています…

### 【ステップ3】 さらなる進化へ

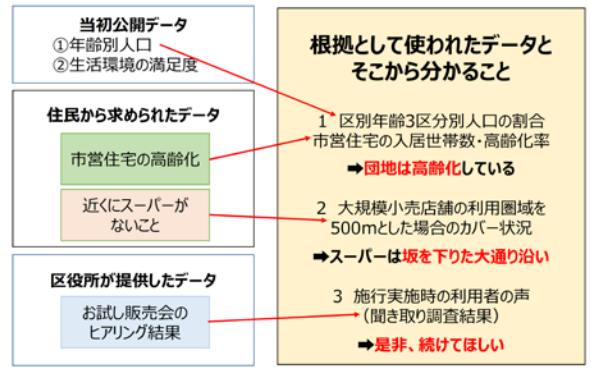
- 販売会の担い手をまとめ、話し合う場を  
→「協議会」の設立へ
- 若い力が支え、彼らも地域から学べないか  
→NPOや学生の協力を模索
- 安らぎ、楽しみを与える場に  
→集会所前の広場も活用し  
井戸端会議できる場や  
イベントも (子ども会で風揚げ)



「みんなで育てる」販売会。だから夢も広がります

# 連携状況

## 連携状況① データ公開



## 連携状況② 市民へのサポート

【きっかけ】平成27年 東急総研から区への提案

### 1 準備段階 企画～試行実施

- 地域課題の解決につながるような地域に提案を打診し、企業とつなぐ
- 実施するための庁内調整  
・市営住宅集会所を利用するための検討、市の他の施策等との整合

### 2 立ち上げ支援 継続実施～協議会設立

- 区と東急ストアが協定締結 → 改善しながら1年間継続する環境整備
- 販売会への立ち会い (毎週土曜日)  
・お客さん、販売会ボランティア、東急ストアの意見や販売状況を把握
- 定期的な打合せ (月1回程度)  
・継続実施していくため、課題をひとつずつ検討

### 3 安定した運営へ 自治会から認められた協議会へ

- 協議会に関わり、現状を確認・助言しながら、改善を継続的にサポート

現在このあたり

## 連携状況③ 市民・企業とのコミュニケーション

コミュニケーションで感じるのは「みんな頑張ってる」こと  
⇒ ありがとう、だから「自分もがんばろう」という気力に

**地域住民**  
・この団地を良くしたい  
・販売のプロの協力に感謝  
・区役所も頑張ってくれてる (自分たちもできることを！)

**東急ストア**  
・販売会で地域や行政と一緒に地域貢献できることに感謝 (他でも同じような協力が得られるとは限らない…)

**宮前区役所**  
・販売会を支えてくれる地域のボランティアと東急ストアに感謝 (市からの予算は0円だけど、調整や助言は続けた！)

広がる感謝の輪

## 連携状況④ 今後の方針

地域に愛される販売会として続けていくために

- ◎ 信頼関係の構築は現場から  
・実際に見聞きて共感し、悩み、本気で考える
- ◎ 頑張り過ぎず、楽しむこと  
・真面目になりすぎず、自分たちが楽しもう
- ◎ 皆でまた来たいくなる販売会に  
・口コミを大切に、利用者ニーズに応えつつ、楽しいイベントも

区職員として…

地域を自分たちで支えたいという住民のために  
何ができるか考え、前例がなくてもチャレンジしていきたい

## 川崎市宮前区 チーム「高山土曜ストア」

市営高山団地住民有志  
東急ストア・宮前区役所